



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Version vom 15.08.2022**

#### **§ 1 Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelten für die Buchung von Dienstleistungen im Rahmen der angebotenen Programme von BISONmobil (Tier-, natur- und gartengestützte Aktivitäten am BISONmobil Kinder-Hof). Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit seiner Anmeldung zu einer Veranstaltung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes – KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit.

#### **§ 2 Anmeldung**

(1) BISONmobil behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Alle Angebote von BISONmobil (Programme, Dienstleistungen, Downloads, Preislisten, Webshop/Online-Buchungen...) sind freibleibend. Der Vertrag kommt durch Annahme der Anmeldung durch BISONmobil zustande. Wenn eine Anmeldung nicht angenommen werden kann, wird der Kunde unverzüglich davon verständigt.

(2) Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens nach verfügbarer Teilnehmerzahl berücksichtigt, Anmeldungen werden schriftlich (auch per E-Mail) oder telefonisch entgegengenommen. Jede Anmeldung ist verbindlich.

(3) Für Abonnements gelten die gesonderten Regelungen der „Abonnement-Vereinbarung“ hinsichtlich der Anmeldung.

#### **§ 3 Vertragssprache**

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

#### **§ 4 Stornierungen**

(1) Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden.

(2) Eine Stornierung kann bis 48h vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei erfolgen. Bei Abmeldungen, die innerhalb von 48h vor Veranstaltungsbeginn einlangen, muss der Teilnahmebeitrag vollständig



verrechnet, oder ein Ersatztermin vereinbart werden. Bei Nichtbesuch ohne Abmeldung ist der komplette Teilnahmebeitrag fällig.

(3) Die Namhaftmachung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit kostenfrei möglich.

(4) Für Abonnements gelten die gesonderten Regelungen der „Abonnement-Vereinbarung“ hinsichtlich Stornierungen/Kündigung.

#### § 5 Rücktrittsrecht im Fernabsatz

(1) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen 14 Werktagen ab Bestelldatum, ohne Angabe von Gründen, jedoch nur vor Leistungsbeginn zurücktreten. Sollte der Leistungsbeginn schon eingetreten sein, besteht kein Rücktrittsrecht mehr. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird.

(2) Bereits bezahlte Teilnehmerbeiträge werden im Falle des Rücktritts an den Kunden zurückerstattet.

(3) Kein Rücktrittsrecht besteht bei Veranstaltungen, die programmgemäß bereits innerhalb dieser Rücktrittsfrist stattfinden.

(4) Für Infos, Datenauskünfte und Beschwerden richten Sie ein Email an *BISONmobil*.

#### § 6 Preise

(1) Grundsätzlich gilt jener Teilnahmebeitrag als vereinbart, der aktuell auf der Website bei den Angeboten, Preislisten, Online-Buchungen und in ähnlichen Publikationen von *BISONmobil* gilt.

(2) Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### § 7 Zahlungsbedingungen

(1) Der Teilnahmebeitrag ist vor Veranstaltungsbeginn mittels der Anmeldebestätigung & Rechnung beiliegenden Zahlungsart abzugs- und spesenfrei zu entrichten.

(2) Die Verrechnung erfolgt in Euro.

(3) Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnahmebeitrags nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

(4) Die gesetzlichen (Verzugs)Zinsen nach § 1333 Abs 1 ABGB betragen für Nicht-Kaufleute gemäß § 1000 Abs 1 ABGB 4% jährlich. Nach § 1333 Abs 2 ABGB betragen die gesetzlichen Verzugszinsen „zwischen Unternehmern aus unternehmerischen Geschäften“ (= zweiseitige Handelsgeschäfte) 8% „über dem Basiszinssatz“ (d.s. dzt insgesamt: 10,2 %). Der Kunde ist verpflichtet, *BISONmobil* sämtliche durch seinen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und



Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens behält sich BISONmobil vor.

#### § 8 Programmänderungen/Absagen

(1) Aufgrund der langfristigen Planung von Veranstaltungen behält sich BISONmobil organisatorisch bedingte Programmänderungen wie Änderung von Terminen, Beginnzeiten, Ort oder Vortragenden sowie Veranstaltungsabsagen vor. Die Teilnehmer werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt.

(2) Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber BISONmobil sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen.

(3) Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnahmebeiträgen.

(4) Für Abonnements gelten die gesonderten Regelungen der „Abonnement-Vereinbarung“ hinsichtlich Programmänderungen/Absagen.

#### § 9 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen nur für Veranstaltungen.

Die folgenden Paragraphen gelten gleichermaßen für Publikationen und Veranstaltungen

#### § 10 Schadenersatz

(1) BISONmobil haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen.

(2) Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden und reinen Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.

(3) Für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in Veranstaltungsunterlagen kann eine Haftung von BISONmobil keinesfalls übernommen werden.

#### § 11 fremde Tiere

Hunde sowie andere Tiere, die nicht BISONmobil angehören, sind auf dem BISONmobil-Gelände und bei Exkursionen NUR NACH ABSPRACHE erlaubt.



## § 12 Allergien

Allergien sind bei Verdacht unbedingt vor der Buchung einer Dienstleistung mitzuteilen. Bei Bestehen einer Allergie ist es gegebenenfalls nicht möglich, bestimmte Dienstleistungen zu besuchen.

## § 13 Datenschutz

### Erklärung zur Informationspflicht – Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Beim Besuch unserer Webseite wird Ihre IP-Adresse, Beginn und Ende der Sitzung für die Dauer dieser Sitzung erfasst. Dies ist technisch bedingt und stellt damit ein berechtigtes Interesse iSv Art 6 Abs 1 lit f DSGVO dar. Soweit im Folgenden nichts anderes geregelt wird, werden diese Daten von uns nicht weiterverarbeitet.

### **Datenspeicherung**

#### ***Kontakt mit uns***

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

#### ***Newsletter***

Sie haben die Möglichkeit, über die Website den Newsletter zu abonnieren. Hierfür wird Ihr vollständiger Name, Anrede und Ihre E-Mail-Adresse benötigt sowie Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Sobald Sie sich angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.

Das Abo können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: ,  
Betreff: abmelden. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand. Durch diesen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### ***Konto & Log-in-Bereich***

Wenn Sie ein eigenes Konto auf unserer Website erstellen, werden die Zugangsdaten, Ihre Aktivitäten und eventuell die Kaufhistorie bis auf Widerruf gespeichert.



## **Cookies**

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Über unser Cookie-Banner lassen Sie über den Button "Zustimmen" lediglich unbedingt erforderliche Cookies zu. Funktionale Cookies und solche für Marketing und Analytics bedürfen Ihrer Aktivierung.

Bei der Deaktivierung von allen Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## **Datenweitergabe an Dritte**

### **1. wix.com**

Unsere Website ist über das Baukastensystem von wix.com erstellt, Ihre Daten können über den Datenspeicher, die Datenbanken und die allgemeinen Wix.com-Anwendungen von Wix.com gespeichert werden. Sie speichern Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall.

Unter <https://support.wix.com/de/über-wix/datenschutz> finden Sie alle Informationen darüber, wie wix.com den Datenschutz seiner Nutzer sowie den der Nutzer seiner Nutzer (also Ihnen) sicherstellt.

Bei Nutzung unserer Online-Buchung oder des Online-Shops werden Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute / Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises übermittelt.

Die Daten unserer Einkäufer, die notwendig sind um Zahlungen und Buchungen zuzuordnen, werden außerdem an unsere/n Steuerberater/in zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen weitergegeben.

Eine darüber hinausgehende Datenweitergabe an Dritte geschieht nicht.

### **2. Google Dienste**

Diese Website benutzt Dienste von Google Inc. („Google“). Die Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen finden Sie unter:

#### **2.1. Recaptcha**

Zum Schutz Ihrer Anfragen per Formular verwenden wir den Dienst reCAPTCHA. Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schließt den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe

**BISONmobil – Natur näherbringen**  
Anke Gutmann  
Am Tabor 20-22/1/31 · AT – 1020 Wien  
www.bisonmobil.com · info@bisonmobil.com · +43 664 413 50 99



an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCaptcha von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google.

## 2.2. Google Maps

Um geographische Informationen auf der Seite KONTAKT visuell darzustellen verwenden wir die Google Maps API. Bei der Nutzung von Google Maps werden Informationen über die Nutzung unserer Internetseite einschließlich Ihrer IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich diesbezüglich mit der Erfassung, Verarbeitung sowie Nutzung Ihrer automatisch erhobenen Daten durch Google, einer seiner Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden.

Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter:

### **Web-Analyse**

Die Besucheraktivitäten werden uns in anonymisierter Form von wix.com bereitgestellt. Unsere Website verwendet keinen sonstigen Webanalysedienst.

### **Ihre Rechte**

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie persönliche Daten, die wir über Sie haben, einsehen, korrigieren, ändern oder löschen möchten, können Sie uns jederzeit kontaktieren. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei uns unter oder bei der Datenschutzbehörde beschweren.

### **Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:**

BISONmobil

Anke Gutmann

Am Tabor 20-22/1/31

1020 Wien

Tel. +43 (0)664 4135099

Email [info@BISONmobil.com](mailto:info@BISONmobil.com)

Web [www.BISONmobil.com](http://www.BISONmobil.com)

**BISONmobil – Natur näherbringen**  
Anke Gutmann  
Am Tabor 20-22/1/31 · AT – 1020 Wien  
www.bisonmobil.com · info@bisonmobil.com · +43 664 413 50 99



### **Aktualisierungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, überprüfen Sie sie daher regelmäßig. Änderungen und Klarstellungen werden unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf der Website wirksam. Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, werden wir Sie hier über diese Änderungen in Kenntnis setzen. Somit wissen Sie, welche Informationen wir erfassen, wie wir sie verwenden und unter welchen Umständen wir diese gegebenenfalls verwenden und / oder veröffentlichen.

adaptiert nach:

<https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/muster-informationspflichten-website-datenschutzerklaerung.html>

Stand: 28.10.2019, aufgerufen am 16.09.2020

unter Zuhilfenahme von <https://support.wix.com/de/article/eine-datenschutzerklärung-erstellen>

aufgerufen am 17.09.2020